

**BỘ TÀI CHÍNH**  
**TỔNG CỤC THUẾ**

**CHƯƠNG TRÌNH BỒI DƯỠNG NGHIỆP VỤ THUẾ**  
**CHO CÔNG CHỨC MỚI TUYỂN DỤNG VÀO NGÀNH THUẾ**  
**NGẠCH CÁN SỰ, CHUYÊN VIÊN**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 277/QĐ-TCT ngày 1/3/2016 của Tổng cục trưởng Tổng cục Thuế)*

**A. Đối tượng bồi dưỡng**

Công chức mới tuyển dụng vào ngành Thuế ngạch cán sự, chuyên viên và tương đương, bao gồm cả công chức mới tuyển dụng thông qua thi tuyển và công chức chuyển từ ngành khác sang.

**B. Mục tiêu bồi dưỡng**

- Giới thiệu các kiến thức cơ bản nhất về hệ thống thuế cho công chức mới vào ngành.

- Sau khi được bồi dưỡng, công chức thuế có khả năng:

+ Nắm được các kiến thức tổng quát về thuế và ngành Thuế.

+ Nắm được nội dung cơ bản về các sắc thuế hiện hành.

+ Nắm được các nội dung cơ bản của công tác quản lý thuế.

+ Nắm được quy tắc văn hóa công sở và quy chế làm việc của ngành Thuế.

**C. Nội dung, thời lượng bồi dưỡng**

STT	Tên chuyên đề	Thời lượng
1	<b>Tổ chức bộ máy ngành Thuế</b>	<b>04 tiết</b>
2	<b>Tổng quan về hệ thống chính sách thuế hiện hành</b>	<b>28 tiết</b>
2.1	Thuế Giá trị gia tăng	08 tiết
2.2	Thuế Tiêu thụ đặc biệt	
2.3	Thuế Thu nhập doanh nghiệp	06 tiết
2.4	Thuế Thu nhập cá nhân	04 tiết
2.5	Thuế Bảo vệ môi trường	04 tiết
2.6	Thuế Tài nguyên	
2.7	Các khoản thu liên quan đến đất đai; chính sách phí, lệ phí, thuế Môn bài	04 tiết

2.8	Một số vấn đề về thuế Quốc tế và Hiệp định thuế	02 tiết
<b>STT</b>	<b>Tên chuyên đề</b>	<b>Thời lượng</b>
<b>3</b>	<b>Tổng quan về Luật Quản lý thuế</b>	<b>12 tiết</b>
<b>4</b>	<b>Khái quát về hệ thống ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý thuế</b>	<b>08 tiết</b>
<b>5</b>	<b>Chiến lược cải cách hệ thống thuế giai đoạn 2011-2020</b>	<b>08 tiết</b>
<b>6</b>	<b>Một số quy định về đạo đức, văn hóa công sở, quy chế làm việc của ngành Thuế</b>	<b>08 tiết</b>
<b>7</b>	<b>Ôn tập</b>	<b>08 tiết</b>
<b>8</b>	<b>Kiểm tra</b>	<b>04 tiết</b>
	<b>Tổng thời lượng:</b>	<b>80 tiết (10 ngày)</b>

## **D. Nội dung các chuyên đề**

### **Chuyên đề 1 Tổ chức bộ máy ngành Thuế**

#### **I. Một số vấn đề chung về tổ chức bộ máy quản lý thuế**

1. Vai trò của tổ chức bộ máy quản lý thuế
  - Khái niệm tổ chức bộ máy quản lý thuế
  - Vai trò của tổ chức bộ máy quản lý thuế
2. Cơ sở khoa học và thực tiễn để thiết kế bộ máy quản lý thuế
  - Chính sách thuế và quy trình nghiệp vụ quản lý thuế
  - Chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của cơ quan Thuế các cấp
  - Nguyên tắc quản lý hành chính nhà nước
  - Đặc điểm người nộp thuế
  - Vị trí địa lý
  - Ưu điểm, nhược điểm của cơ cấu tổ chức quản lý thuế hiện hành
3. Một số mô hình tổ chức quản lý thuế trên thế giới
  - Mô hình tổ chức quản lý theo sắc thuế
  - Mô hình tổ chức bộ máy theo nhóm Người nộp thuế
  - Mô hình tổ chức bộ máy theo chức năng
  - Mô hình kết hợp giữa các nguyên tắc quản lý thuế

## **II. Quá trình phát triển và hoàn thiện tổ chức bộ máy ngành Thuế Việt Nam (Giai đoạn từ năm 1990 đến nay)**

### **1. Giai đoạn từ 1990 đến 2003**

- Đặc trưng và nhiệm vụ cơ bản của Hệ thống thu thuế Nhà nước
- Quá trình hoàn thiện bộ máy quản lý thuế

### **2. Giai đoạn tháng 10/2003 đến tháng 05/2007**

### **3. Giai đoạn tháng 5/2007 – tháng 9/2009**

### **4. Tổ chức bộ máy quản lý thuế hiện hành theo Quyết định số 115/QĐ-TTg ngày 28/9/2009 của Thủ tướng Chính phủ**

- Về chức năng, nhiệm vụ của cơ quan thuế các cấp
- Về cơ cấu tổ chức

## **III. Khái quát tổ chức Đảng, Đoàn thể; Mối quan hệ cơ quan Thuế các cấp với cấp ủy, chính quyền địa phương**

### **1. Khái quát tổ chức Đảng, các tổ chức Đoàn thể (Công đoàn, Đoàn Thanh niên, Hội Cựu chiến binh) tại cơ quan thuế các cấp**

### **2. Mối quan hệ của ngành thuế với cấp ủy, chính quyền địa phương các cấp**

## **Chuyên đề 2**

### **Tổng quan về Hệ thống chính sách thuế hiện hành**

#### **I. Tổng quan về hệ thống chính sách thuế**

1. Khái niệm hệ thống chính sách thuế
2. Hệ thống chính sách thuế hiện hành của Việt Nam
3. Thẩm quyền quản lý và thu thuế
4. Cơ cấu số thu về thuế, phí trong NSNN

#### **II. Nội dung chủ yếu của chính sách thuế hiện hành**

1. Nội dung chủ yếu về thuế Giá trị gia tăng
  - Người nộp thuế Giá trị gia tăng
  - Đối tượng chịu thuế Giá trị gia tăng
  - Đối tượng không chịu thuế Giá trị gia tăng
  - Căn cứ tính thuế Giá trị gia tăng
  - Phương pháp tính thuế Giá trị gia tăng

- Khấu trừ thuế Giá trị gia tăng

- Hoàn thuế Giá trị gia tăng

## 2. Nội dung chủ yếu về thuế Tiêu thụ đặc biệt

- Người nộp thuế Tiêu thụ đặc biệt

- Đối tượng chịu thuế Tiêu thụ đặc biệt

- Đối tượng không chịu thuế Tiêu thụ đặc biệt

- Căn cứ tính thuế Tiêu thụ đặc biệt

- Hoàn thuế Tiêu thụ đặc biệt

- Khấu trừ thuế Tiêu thụ đặc biệt

- Giảm thuế Tiêu thụ đặc biệt

## 3. Nội dung chủ yếu về thuế Thu nhập doanh nghiệp

- Người nộp thuế Thu nhập doanh nghiệp

- Thu nhập chịu thuế Thu nhập doanh nghiệp

- Thu nhập được miễn thuế Thu nhập doanh nghiệp

- Kỳ tính thuế Thu nhập doanh nghiệp

- Căn cứ và phương pháp tính thuế Thu nhập doanh nghiệp

- Ưu đãi thuế Thu nhập doanh nghiệp

## 4. Nội dung chủ yếu về thuế Thu nhập cá nhân

- Xác định người nộp thuế Thu nhập cá nhân

- Thu nhập chịu thuế

- Thu nhập miễn thuế

- Giảm thuế

- Kỳ tính thuế

- Căn cứ tính thuế và phương pháp tính thuế đối với cá nhân cư trú

- Căn cứ tính thuế và phương pháp tính thuế đối với cá nhân không cư trú

## 5. Nội dung chủ yếu về thuế Tài nguyên

- Người nộp thuế Tài nguyên

- Đối tượng chịu thuế Tài nguyên

- Căn cứ tính thuế Tài nguyên

- Miễn, giảm thuế Tài nguyên

## 6. Nội dung chủ yếu về thuế Bảo vệ môi trường

- Người nộp thuế Bảo vệ môi trường

- Đối tượng chịu thuế Bảo vệ môi trường
  - Đối tượng không chịu thuế Bảo vệ môi trường
  - Căn cứ tính thuế Bảo vệ môi trường
  - Thời điểm tính thuế Bảo vệ môi trường
  - Hoàn thuế Bảo vệ môi trường
7. Nội dung chủ yếu về các khoản thu liên quan đến đất đai
- Thu tiền sử dụng đất
  - Thu tiền thuê đất
  - Thuế sử dụng đất phi nông nghiệp
  - Thuế sử dụng đất nông nghiệp
8. Nội dung chủ yếu về Phí, Lệ phí, Lệ phí trước bạ, thuế Môn bài
- Phí, Lệ phí
  - Lệ phí trước bạ
  - Thuế môn bài
9. Một số vấn đề về thuế Quốc tế và Hiệp định thuế
- Một số vấn đề cơ bản về thuế Quốc tế
  - Giới thiệu khái quát về Hiệp định thuế
  - Giới thiệu về hệ thống Hiệp định thuế Việt Nam

### **Chuyên đề 3**

#### **Tổng quan về Luật Quản lý thuế**

##### **I. Những vấn đề chung về quản lý thuế**

1. Khái niệm
2. Nguyên tắc quản lý thuế
3. Chủ thể, đối tượng, các bên liên quan đến quản lý thuế
4. Phương thức quản lý thuế

##### **II. Nội dung quản lý thuế**

1. Đăng ký thuế
2. Khai thuế, tính thuế
3. Ấn định thuế
4. Nộp thuế
5. Trách nhiệm hoàn thành nghĩa vụ nộp thuế
6. Miễn thuế, giảm thuế, hoàn thuế, xoá nợ tiền thuế, tiền phạt

7. Quản lý thông tin về người nộp thuế, quản lý rủi ro về thuế
8. Kiểm tra thuế, thanh tra thuế
9. Cường chế thi hành quyết định hành chính thuế
10. Xử phạt vi phạm hành chính về thuế
11. Giải quyết khiếu nại, tố cáo, khởi kiện về thuế

## **Chuyên đề 4**

### **Ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý thuế**

#### **I. Khái quát hệ thống CNTT ngành Thuế**

1. Quá trình phát triển CNTT ngành Thuế
2. Hệ thống mạng ngành Thuế
  - Khái niệm mạng máy tính
  - Mô hình mạng máy tính ngành Thuế
  - Mô hình mạng máy tính cấp Cục Thuế
  - Mô hình mạng máy tính cấp Chi cục Thuế
3. Hệ thống phần mềm ứng dụng ngành Thuế
  - Khái niệm về phần mềm ứng dụng
  - Mô hình tổng thể hệ thống phần mềm ứng dụng ngành Thuế

#### **II. Các ứng dụng phục vụ công tác quản lý thuế tại 3 cấp (Chi cục Thuế, Cục Thuế, Tổng cục Thuế)**

1. Ứng dụng phục vụ chức năng tuyên truyền, hỗ trợ
2. Ứng dụng phục vụ chức năng đăng ký thuế, quản lý kê khai và kế toán thuế
3. Ứng dụng phục vụ chức năng quản lý thu nợ
4. Ứng dụng phục vụ chức năng thanh tra, kiểm tra

#### **III. Các ứng dụng phục vụ công tác nội bộ ngành**

1. Ứng dụng Quản lý công văn
2. Ứng dụng Quản lý ấn chỉ
3. Tra cứu thông tin hóa đơn
4. Ứng dụng Kế toán hành chính sự nghiệp
5. Ứng dụng Quản lý tài sản
6. Ứng dụng Quản lý lương

## **Chuyên đề 5**

### **Chiến lược cải cách hệ thống thuế giai đoạn 2011-2020**

#### **I. Khái quát chung về chiến lược**

1. Chiến lược của một tổ chức
  - Chiến lược là gì?
  - Tại sao cần có chiến lược?
  - Quản trị thực hiện chiến lược như thế nào?
2. Sự cần thiết của chiến lược cải cách
  - 2.1 Bối cảnh kinh tế - xã hội
  - 2.2 Yêu cầu về hiệu quả công tác quản lý thuế
3. Tuyên ngôn của cơ quan thuế Việt Nam
  - Sứ mệnh
  - Tầm nhìn
  - Giá trị
  - Cam kết của cơ quan thuế

#### **II. Chiến lược cải cách hệ thống thuế giai đoạn 2011 - 2020**

1. Mục tiêu tổng quát, mục tiêu cụ thể cải cách hệ thống thuế giai đoạn 2011 - 2020
  - Mục tiêu tổng quát
  - Mục tiêu cụ thể
2. Nội dung cải cách hệ thống thuế giai đoạn 2011 - 2020

#### **III. Đánh giá việc thực hiện cải cách hệ thống thuế giai đoạn 2011-2015; kế hoạch giai đoạn 2016-2020**

1. Đánh giá kết quả thực hiện cải cách hệ thống thuế giai đoạn 2011-2015
2. Kế hoạch thực hiện chiến lược cải cách hệ thống thuế giai đoạn 2016 – 2020

## **Chuyên đề 6**

### **Một số quy định về đạo đức, văn hóa công sở, quy chế làm việc của ngành Thuế**

#### **I. Mười điều kỷ luật đối với công chức, viên chức ngành Thuế**

#### **II. Những tiêu chuẩn cần “Xây” và những điều cần “Chống” đối với công chức, viên chức ngành Thuế**

#### **III. Quy định về văn hóa công sở, đạo đức công chức, viên chức ngành Thuế**

#### **IV. Nội quy, quy chế làm việc của cơ quan thuế**